



FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

Merci de votre commande sur CAUDIEARTSHOP.COM

Dans le cas où vous souhaitez vous rétracter de votre achat, merci de joindre ce formulaire rempli à votre colis dans un délais de **14 jours** à compter de la réception de votre commande (pour un remboursement) ou **30 jours** pour un échange ou avoir.

Puis renvoyez nous simplement les articles par courrier suivi (frais de retour à votre charge).

Les articles doivent être retournés en parfait état dans leur emballage d'origine. Les articles textiles retournés doivent être en parfait état, non lavés, non portés et correctement pliés dans leur emballage d'origine.

Tout colis ne présentant pas de formulaire de retour imprimé ne seront pas traités.

Adresse de retour : CAUDIE ART SHOP – 2 B rue Henri Gaudry – 33930 – Vendays-Montalivet

Votre nom : Votre prénom :

N° de commande : (numéro disponible sur votre facture)

Date de la commande : / / Date de réception : / /

Article(s) à retourner :

Nom de l'article n°1 :

Raison du retour :

Vous souhaitez :

- ☐ Un remboursement (si article retourné dans les 14 jours, hors produits soldés)
☐ Un avoir (si article retourné dans les 30 jours)
☐ Un échange (si article retourné dans les 30 jours) Si l'article échangé est plus cher, merci de joindre un chèque du montant de la différence

Article souhaité :

Nom de l'article n°2 :

Raison du retour :

Vous souhaitez :

- ☐ Un remboursement (si article retourné dans les 14 jours, hors produits soldés)
☐ Un avoir (si article retourné dans les 30 jours)
☐ Un échange (si article retourné dans les 30 jours) Si l'article échangé est plus cher, merci de joindre un chèque du montant de la différence

Article souhaité :

Nom de l'article n°3 :

Raison du retour :

Vous souhaitez :

- ☐ Un remboursement (si article retourné dans les 14 jours, hors produits soldés)
☐ Un avoir (si article retourné dans les 30 jours)
☐ Un échange (si article retourné dans les 30 jours) Si l'article échangé est plus cher, merci de joindre un chèque du montant de la différence

Article souhaité :

Date : / /

Signature :

